

Šta je Hik-Connect?



Hik-Connect Uvod

V1.0

Šta je Hik-Connect?

- **Šta je Hik-Connect?**
- Kako koristiti Hik-Connect?
- Putokaz

Šta je Hik-Connect?



Javna
Mreža



Hik-Connect



HiDDNS (www.hik-online.com) je DDNS (Dynamic Domain Name Service) Servis koji obezbeđuje Hikvision za svoje klijente radi udaljenog pristupa uređajima, poslednjih nekoliko godina.

Veliki
Broj
Klijenata

Zahtevnost
Bolje
Serverske
Arhitekture

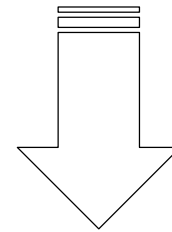
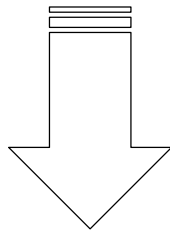
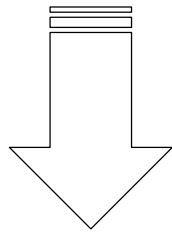
Ubrzan
Napredak
Tehnologije

Da bi ispratio sve ovo, Hikvision uvodi servis baziran na “cloud-u” koji se zove Hik-Connect.

- ✓ integrisan DDNS i alarm “PUSH” obaveštenje servis.
- ✓ Druge povezane servise i tehnologije

Zašto se uvodi hik-connect?

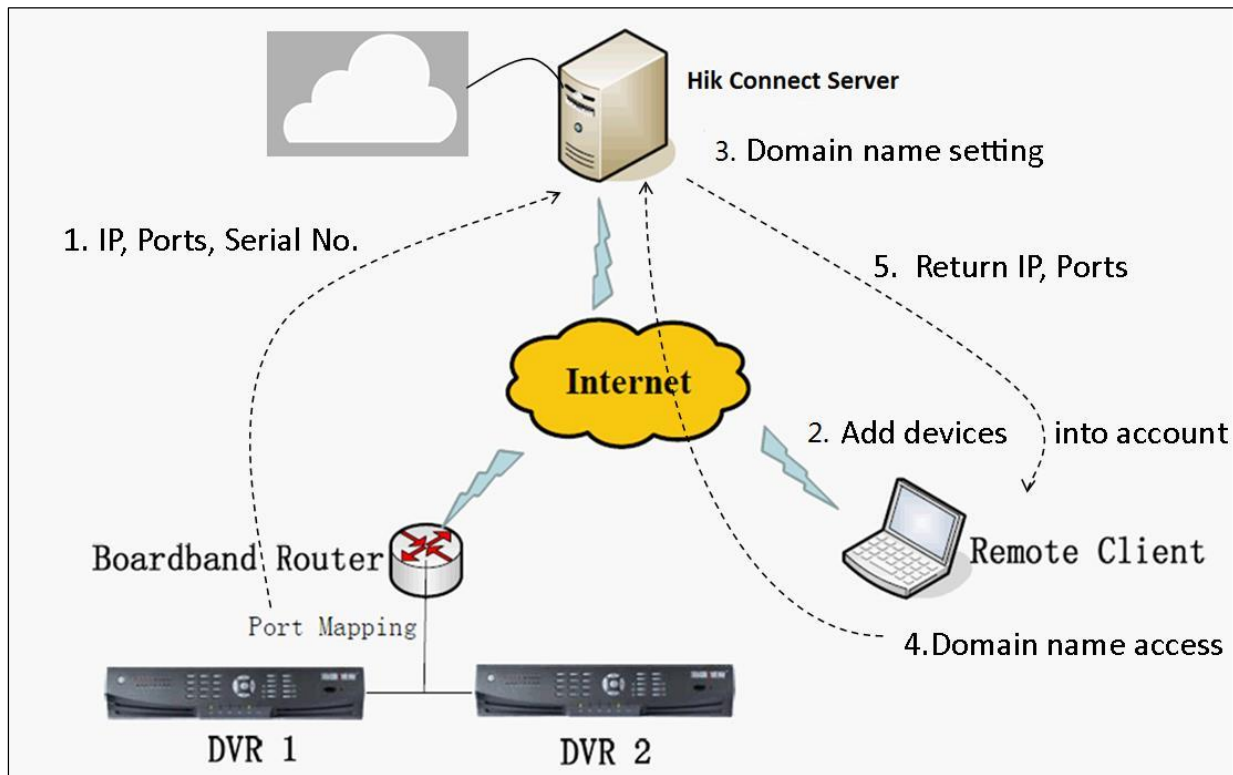
1. Usled velikog broja HiDDNS-registrovanih uređaja, velikog protoka podataka, i određenih ograničenja arhitekture tradicionalnog hik-online servera , potrebna je nova platforma sa boljim mogućnostima i karakteristikama.
2. Zato što se broj dostupnih IPV4 adresa postepeno iscrpljuje, mnogi ISPs (Internet Provajderi) dodeljuju korisnicima virtualne IP adrese. Ovo ograničava rad HiDDNS servisa.



U cilju održanja koraka sa danasnjim brzim napretkom tehnologije , razvija se novi extranet pristupni servis koristeći “cloud” platformu: **Hik-Connect**

Šta je DDNS u sklopu Hik-Connect-a?

Originalni HiDDNS servis je stvorio naviku kod korisnika i oni se oslanjaju na njega. U cilju pružanja mogućnosti da odgovara mnoštvu poslovnih potreba novi Hik-Connect uključuje i DDNS opciju. Teoretski, on je baziran na istim principima.



Osnovni proces:

- ❑ Registrovanje uređaja na Hik-Connect platformu. IP, Portovi, Serijski broj itd. Te informacije se smeštaju na platformu ;
- ❑ Sve informacije smeštene na platformu se čuvaju u bazi;
- ❑ Komunikacija između uređaja i platforme, IP adresa informacije o portovima se ažuriraju regularno;
- ❑ Dodavanje uređaja na nalog preko Hik-Connect APP, Hik Connect veb portala, iVMS-4200 itd. I konfigurisanje parametara, kao što podešavanje domena;
- ❑ Pristupom uređaju preko domena , Hik-Connect Platforma će dati određenu IP adresu i port.

Koje su glavne razlike između HiDDNS i HIK-CONNECT-a?

Detalji	HiDDNS	Hik-Connect
Server	Distributivni server	Baziran na "cloud-u"
DDNS	Da (Mapiranje portova potrebno pre HiDDNS registracije)	Da (Mapiranje portova potrebno za Hik-Connect servis)
Alarm "Push" Obaveštenje	Da	Da
Registrovanie naloga	<ol style="list-style-type: none"> HiDDNS nalog se koristi za upravljanje uređajima HiDDNS servis se može i dalje koristiti ali bez registracije novih HiDDNS naloga 	<ol style="list-style-type: none"> Hik-connect nalog se koristi za dodavanje, pristup, upravljanje uređajem, itd. Registracija hik-connect naloga je potrebna pre korišćenja Hik-Connect servisa
Funkcija		<ol style="list-style-type: none"> Trenutno, uređaj može biti dodat samo na jedan nalog. Kroz funkciju deljenja uređaja (biće dostupna Q1.2017), drugi nalozi će imati mogućnost pristupa istom uređaju. Deljenje eksterne IP i Portova, nema potrebe za podacima o Hik-Connect nalogu, samo korisničko ime i šifra uređaja su potrebni za pristup istim.
Multi Pristup (uređaj-nalog)	Da (jedan uređaj je moguće dodati na više naloga)	
Metode dodavanja	Ime domena, korisničko ime i šifra	<ol style="list-style-type: none"> Serijski broj, verikacioni kod; Ime domena, korisničko ime, šifra
Korisnički Alati	iVMS-4500, iVMS-4200, Hik-online veb portal	Hik-Connect, iVMS-4200, Hik-Connect web portal

Koje su razlike između HiDDNS i HIK-CONNECT-a?

	Detalji	HiDDNS	Hik-Connect
Scenario	Kompatibilnost sa mrežnim okruženjem	HiDDNS je ograničen kod određeni virtuelnih IP mreža, multii-ruter mrežnih okruženja	Dobra kompatibilnost sa različitim mrežnim okruženjima
Drugo	Metoda redirekcije Domena	www.hik-online.com/imedomena -> interfejs za prijavu na uređaj	www.hik-connect.com/imedomena -> Hik-connect nalog interfejs za prijavu -> interfejsa za prijavu uređaj
	Upravljanje Uređajem	Jedan uređaj može biti dodat na više različitih naloga	<ol style="list-style-type: none">1.Uređaj može biti dodat na jedan nalog2.Mogućnost da se upravlja uređajem sa više naloga, funkcija “deljenja” će biti dodata u novoj verziji (biće dostupna Q1.2017)
	Upravljanje i podešavanje Domena	Potrebno je da podesite opciju HiDDNS, kao i ime domena na samom uređaju kada se registrujete na HiDDNS	<ol style="list-style-type: none">1.Nakon dodavanja uređaja na nalog, domen uređaja će biti njegov devetocifreni serijski broj2. Možete modifikovati ime domena nakon dodavanja istog, preko Hik-Connect aplikacije, Web portal, itd.

- Šta je Hik-Connect?
- **Kako koristiti Hik-Connect?**
- Putokaz

Kako koristiti Hik-Connect?

Da bi se poboljšalo korisničko iskustvo, preporučujemo da se uključi opcija **UPnP** i na uređaju i na ruteru, ili je potrebno **Ručno Konfigurisanje Portova** na ruteru. Ovo omogućava pristup uređaju korišćenjem sledećeg formata: WAN IP: Port.

Bićete u mogućnosti da koristite servis Hik-connect čak i ako niste omogućili **UPnP ili konfigurisali portove** ručno, međutim nećete moći da koristite Hik-Connect domen servis i imaćete pet minuta limita pri prikazu uživo.

Kako koristiti Hik-Connect?

Tri glavna koraka za konektovanje uređaja na Hik-Connect



Registracija nalog preko:

1. Hik-Connect APP ili Veb Portala
2. iVMS-4500 APP
3. iVMS-4200

Omogućavanje Hik-connect
opcije preko :

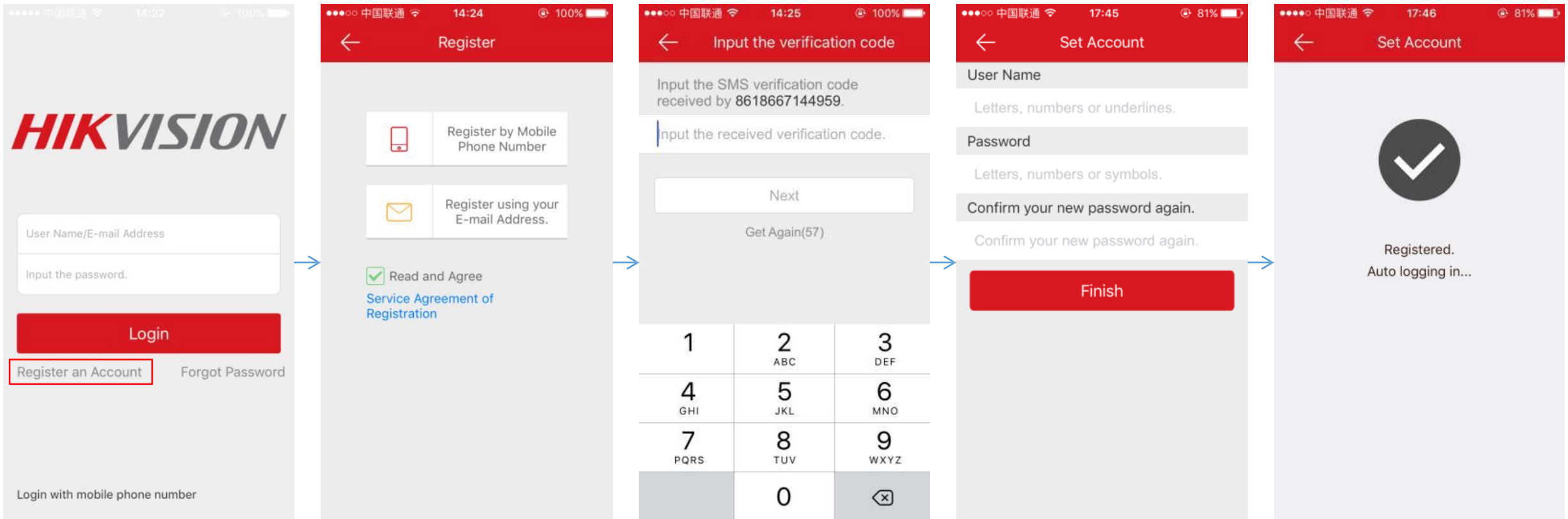
1. SADP tool
2. Localni GUI na uređaju
3. Veb strana uređaja
4. iVMS-4200
5. Hik-Connect APP
6. iVMS-4500

Dodavanje uređaja
preko:

1. Hik-Connect APP ili
Veb Portal
2. iVMS-4500 APP
3. iVMS-4200

Kako koristiti Hik-Connect? *Registracija naloga*

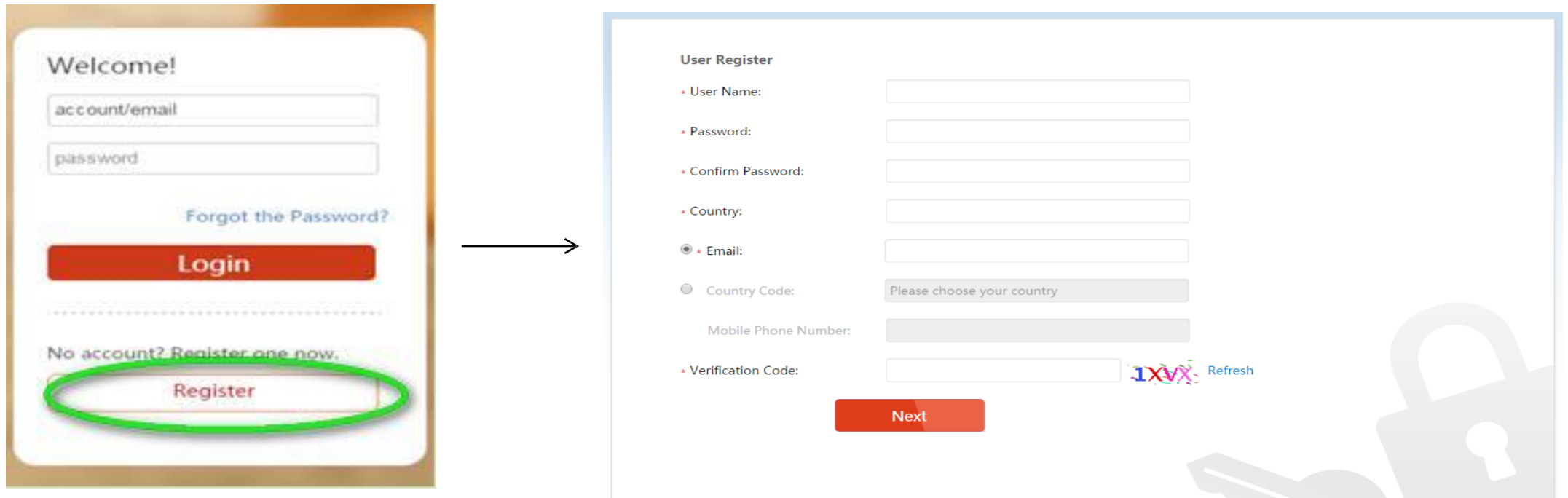
Korak 1: Registracija preko Hik-Connect App



Kako koristiti Hik-Connect? *Registracija naloga*

Korak 1: Register preko Hik-Connect Veb Portala (1)

Ukucajte www.hik-connect.com u vaš veb pretraživač i kliknite na opciju Register.



The image illustrates the first step of the registration process on the Hik-Connect web portal. It is divided into two parts by a horizontal arrow pointing from left to right.

Left Panel (Login Page): This panel shows the login interface. At the top, it says "Welcome!". Below this are two input fields: "account/email" and "password". A link "Forgot the Password?" is positioned between the fields. A prominent red "Login" button is located below the fields. At the bottom, there is a section titled "No account? Register one now." with a "Register" button circled in green, indicating the next step.

Right Panel (User Register Form): This panel shows the registration form titled "User Register". It contains several input fields and a "Next" button at the bottom. The fields are:

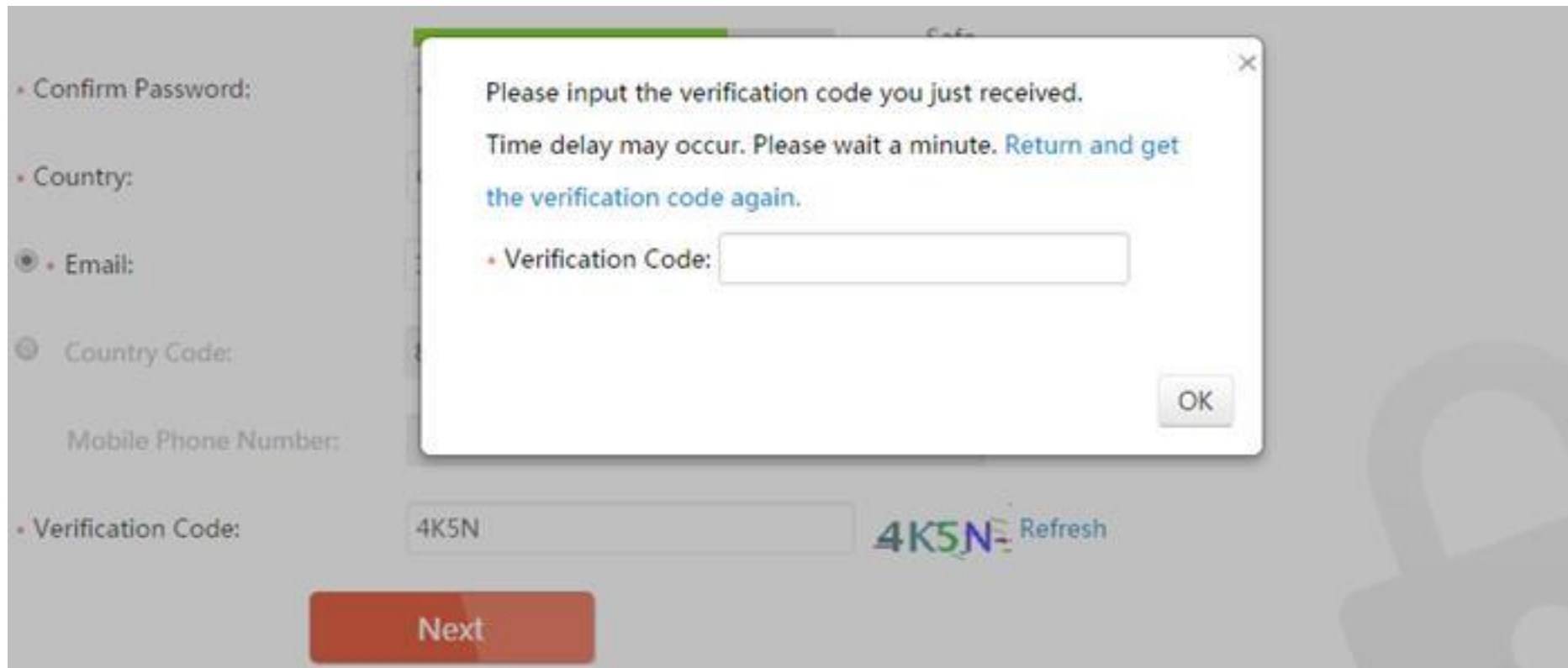
- * User Name: [input field]
- * Password: [input field]
- * Confirm Password: [input field]
- * Country: [input field]
- * Email: [input field]
- Country Code: [dropdown menu with "Please choose your country"]
- Mobile Phone Number: [input field]
- * Verification Code: [input field] with a "Refresh" button and a "1XX" icon next to it.

A red "Next" button is positioned at the bottom center of the form. In the bottom right corner of the right panel, there is a faint watermark of a padlock and a key.

Kako koristiti Hik-Connect? *Registracija naloga*

Korak 1: Registracija preko Hik-Connect Veb Portala (2)

Biće vam poslat verifikacioni kod na email koji je potreban da bi se završio proces registracije



The screenshot shows a registration form with a modal dialog box for verification. The form fields include:

- Confirm Password:
- Country:
- Email:
- Country Code:
- Mobile Phone Number:
- Verification Code: 4K5N

The modal dialog box contains the following text:

Please input the verification code you just received.
Time delay may occur. Please wait a minute. [Return and get the verification code again.](#)

• Verification Code:

OK

At the bottom of the form, there is a red "Next" button and a "4K5N Refresh" button.

Kako koristiti Hik-Connect? *Registracija naloga*

Korak 1: Registracija preko iVMS-4500 App

Idite na Hik-Connect opciju u
iVMS-4500 da registrujete nalog.

中国 4G 02:56

Hik-Connect

User Name/Mobile Phone Number

Password

Auto-login [Forgot Password](#)

Login

Register

Kako koristiti Hik-Connect? *Registracija naloga*

Korak 1: Registracija preko iVMS-4200

Idite u Device Management->Hik-Connect
Service da registrujete nalog.

Device for Management (0)

HIK-CONNECT Account: Not Logged in

Login Register

Register Hik-Connect Account

HIK-CONNECT Account:

Password

Confirm Password

Email

Verification Code: Refresh

Get Verification Code

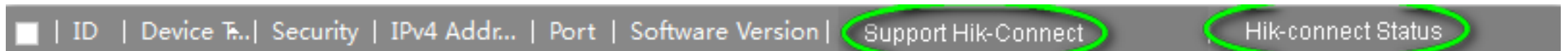
Email Verification Code: Please input the received verificati...

Register Cancel

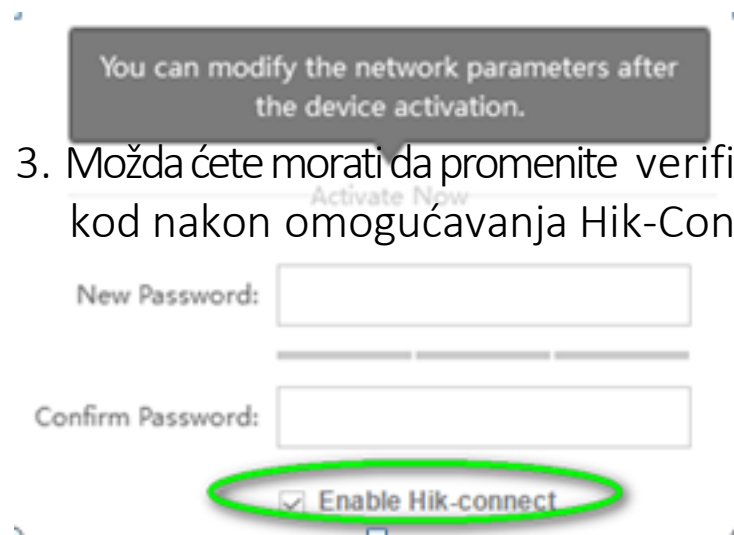
Kako koristiti Hik-Connect? *Omogućiti opciju Hik-Connect*

Korak 2:Omogućite preko SADP tool

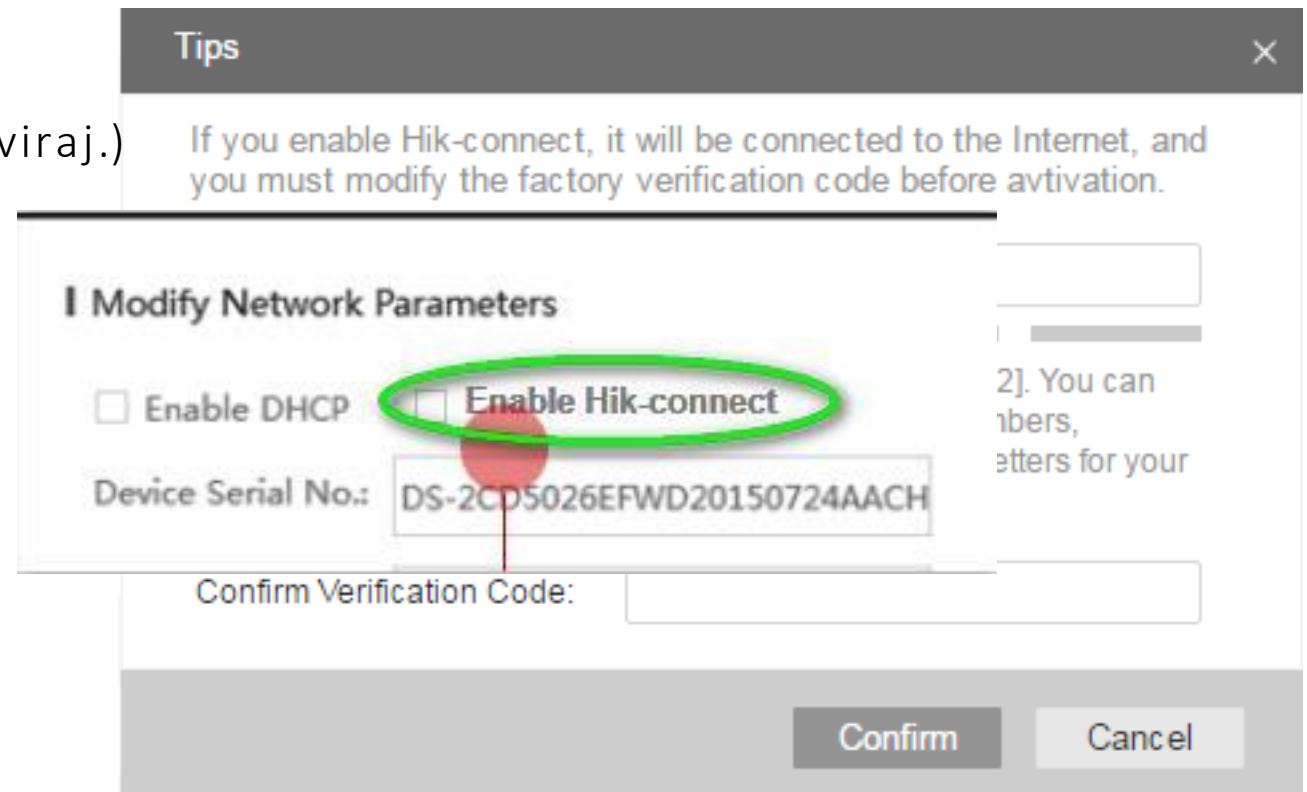
1. Dve nove kolone će biti dodate u SADP Tool's listi uređaja. Jedna da pokaže da li je Hik-Connect podržan (Yes/No), i druga da pokaže da li je Hik-Connect opcija omogućena (ON/OFF).



2. SADP tool će podržati Hik-Connect na nekoliko načina (omogući/onemogući,aktiviraj.)



3. Možda ćete morati da promenite verifikacioni kod nakon omogućavanja Hik-Connect-a.

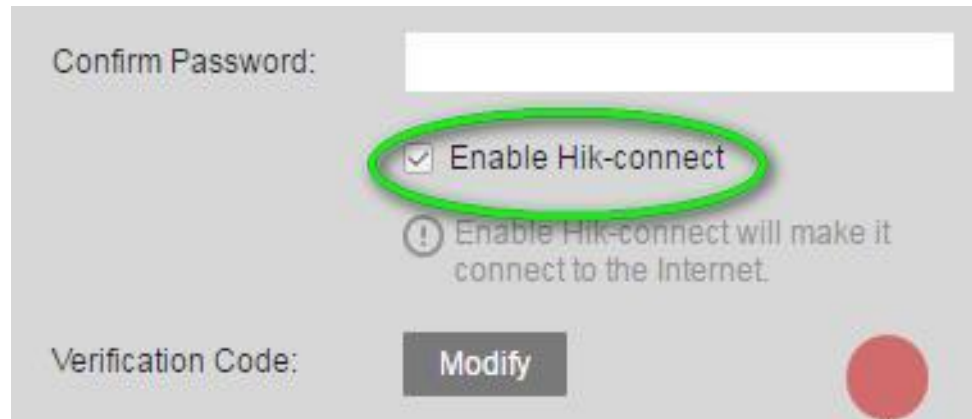


Kako koristiti Hik-Connect? *Omogućiti opciju Hik-Connect*

Korak 2: Omogućiti preko iMVS-4200

1. Putem iVMS-4200 je moguće omogućiti/onemogućiti Hik Connect

preko aktivacije uređaja



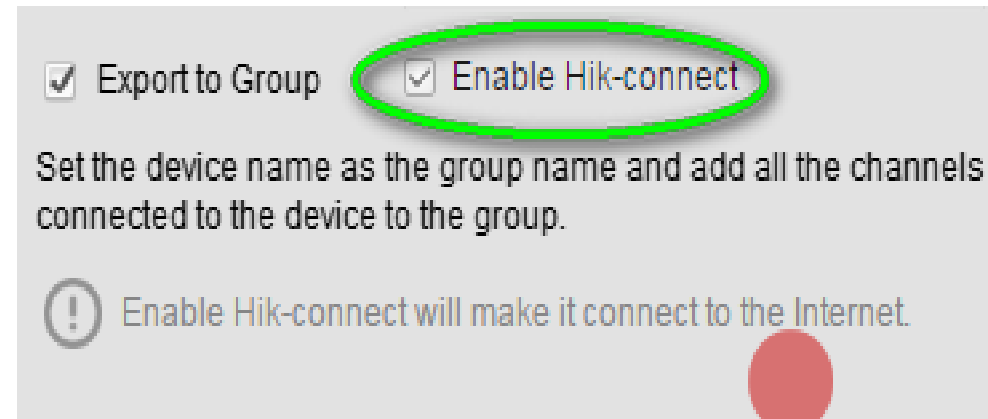
Confirm Password:

Enable Hik-connect

! Enable Hik-connect will make it connect to the Internet.

Verification Code:

preko dodavanja uređaja

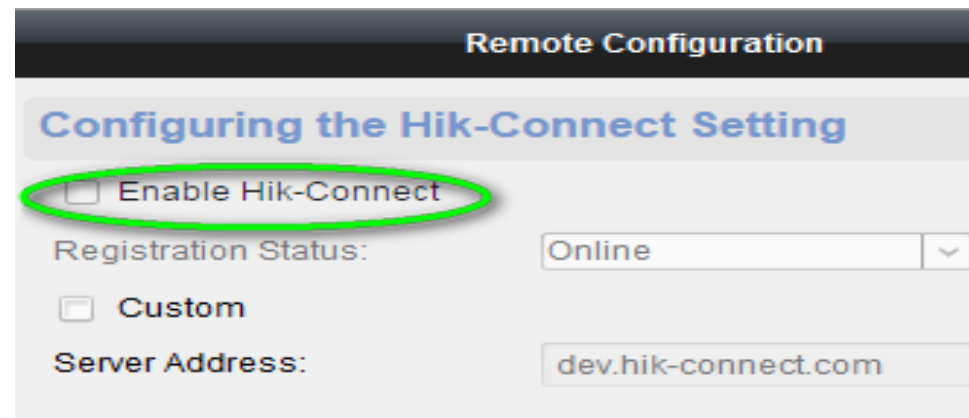


Export to Group Enable Hik-connect

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

! Enable Hik-connect will make it connect to the Internet.

preko daljinske konfiguracije



Remote Configuration

Configuring the Hik-Connect Setting

Enable Hik-Connect

Registration Status:

Custom

Server Address:

Kako koristiti Hik-Connect? *Omogućiti opciju Hik-Connect*

Korak 2: Omogućiti preko veb GUI opcije

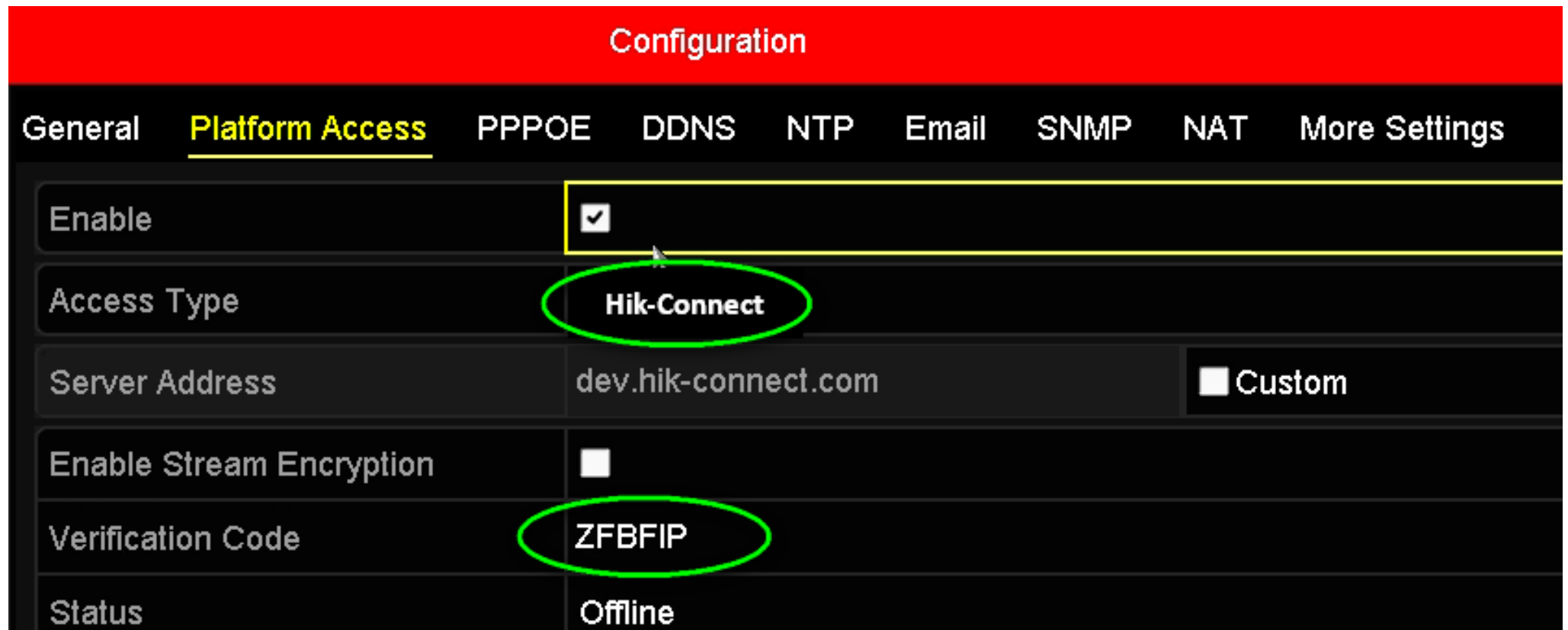
1. Podrazumevano, Hik-connect je onemogućen, i mora se omogućiti ručno.
2. Verifikacioni kod uređaja možete promeniti ako treba.

SNMP	FTP	Email	Platform Access	HTTPS	QoS	802.1x
<input checked="" type="checkbox"/> Enable						
Platform Access Mode	Hik Connect					
Server IP	dev.hik-connect.com					<input type="checkbox"/> Custom
Register Status	Online					
Verification code	WCUSXY					

Kako koristiti Hik-connect? *Omogućiti opciju Hik-Connect*

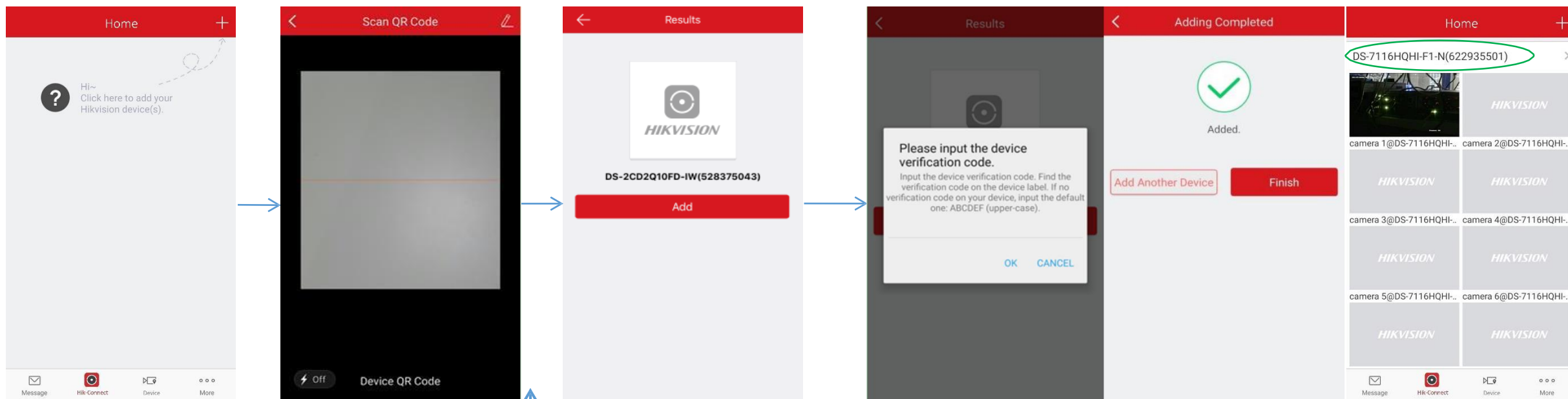
Korak 2: Omogućiti preko lokalnog GUI-a na uređaju

1. Idite u Platform Access da omogućite Hik-Connect.
2. Kliknite na Verification code da modifikujete ako je potrebno.



Kako koristiti Hik-Connect? *Dodavanje uređaja*

Korak 3: Dodavanje uređaja preko Hik-Connect Aplikacije (1)



Potrebno je da unesete verifikacioni kod uređaja ručno nakon skeniranja QR koda.

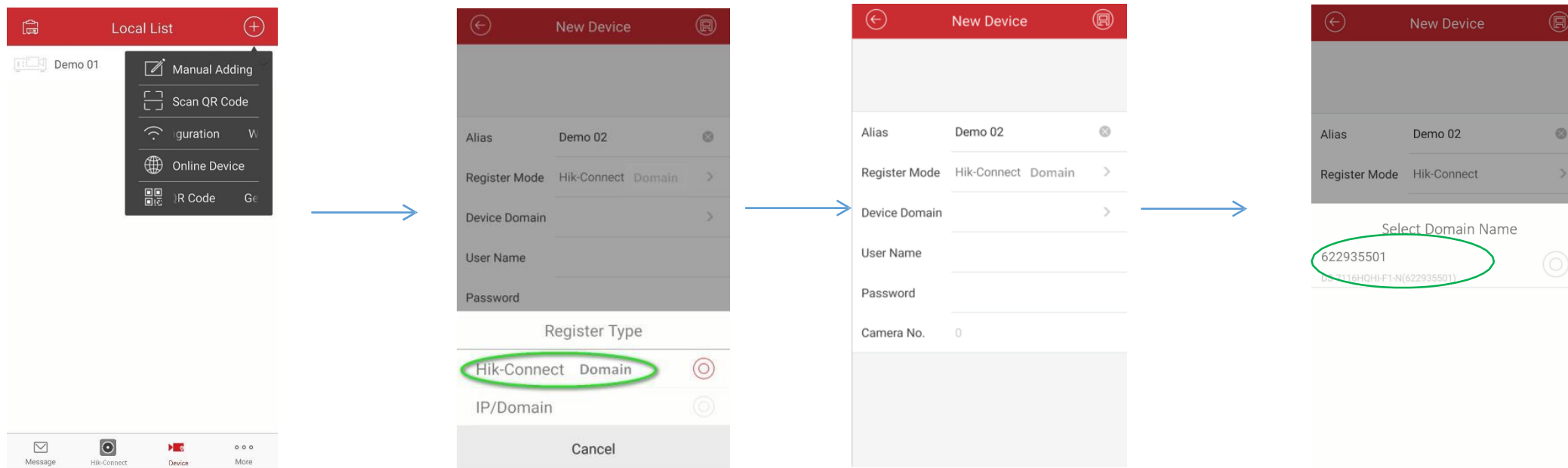
Možete modifikovati domen uređaja ili port kada selektujete uređaj.

Kako koristiti Hik-Connect? *Dodavanje uređaja*

Korak 3: Dodavanje uređaja preko Hik-Connect Aplikacije (2)

Ako korisnik hoće da koristi Hik-Connect **domen servis**, potrebno je da doda uređaj u *Lokalnu Listu*. Korak je sličan kao dodavanje uređaja u iVMS-4500:

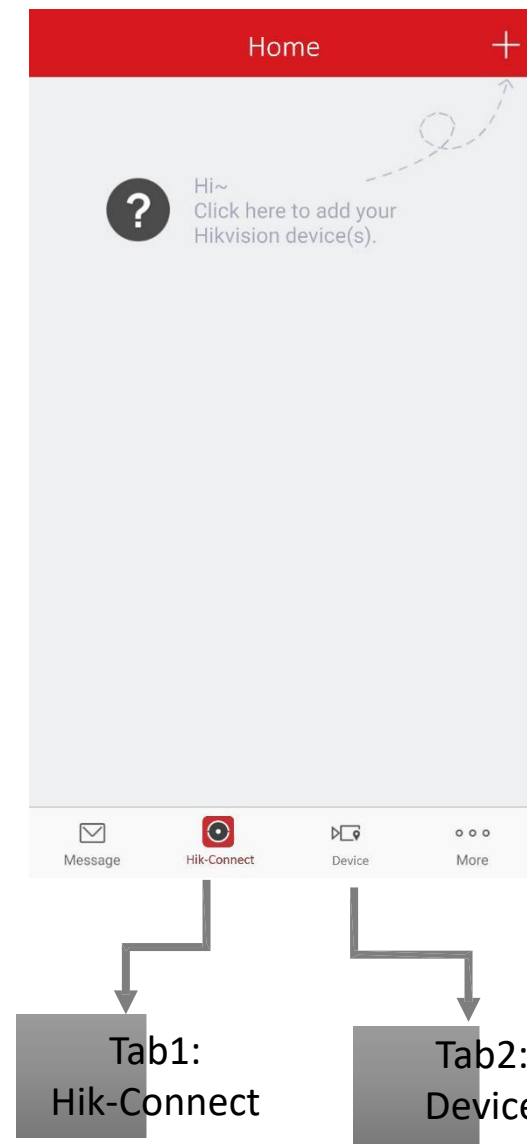
*Idete u Device Tab->Klik na Add icon '+' -> Izaberite Manual Adding->Izaberite Register Mode kao 'Hik-Connect'->Izaberite Device Domain
(Lista uređaja će biti automatski preuzeta kada je Hik-Connect selektovan kao Register Mode)
->Unesite korisničko ime (username) & šifru (password) uređaja da završite dodavanje.*



Ako korisnik želi da uživo gleda prikaz bez mapiranja portova ili UPnP opcije , mora da se prebaci na Hik-Connect tab da bi dobio odgovarajući servis/funkciju.

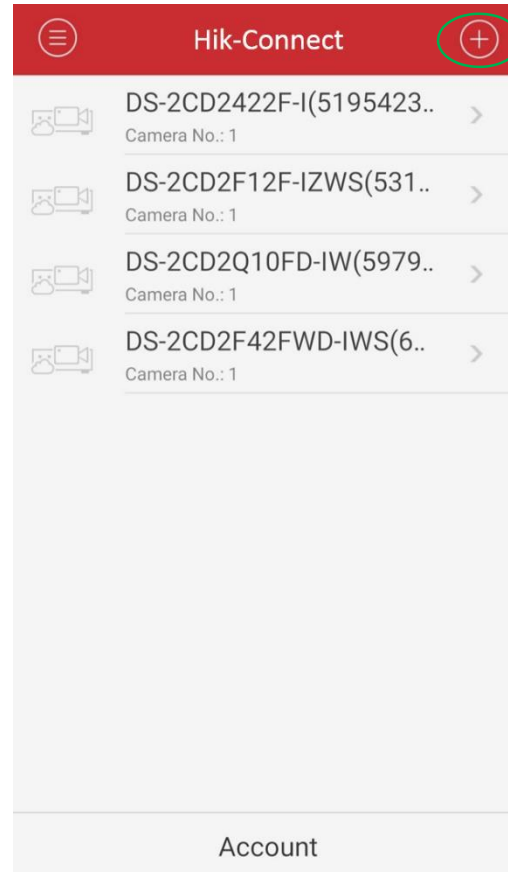
Razlike između Hik-Connect tab-a i Uređaj(Device) tab-a:

	Uređaj(Device) Tab	Hik-Connect Tab
Prduslov	UPnP/Port Map+ Omogućiti Hik Connect	Omogućiti Hik-Connect
Metoda striminga	Direktno (NetSDK)	Direktno, P2P, VTDU



Kako koristiti Hik-Connect? *Dodavanje uređaja*

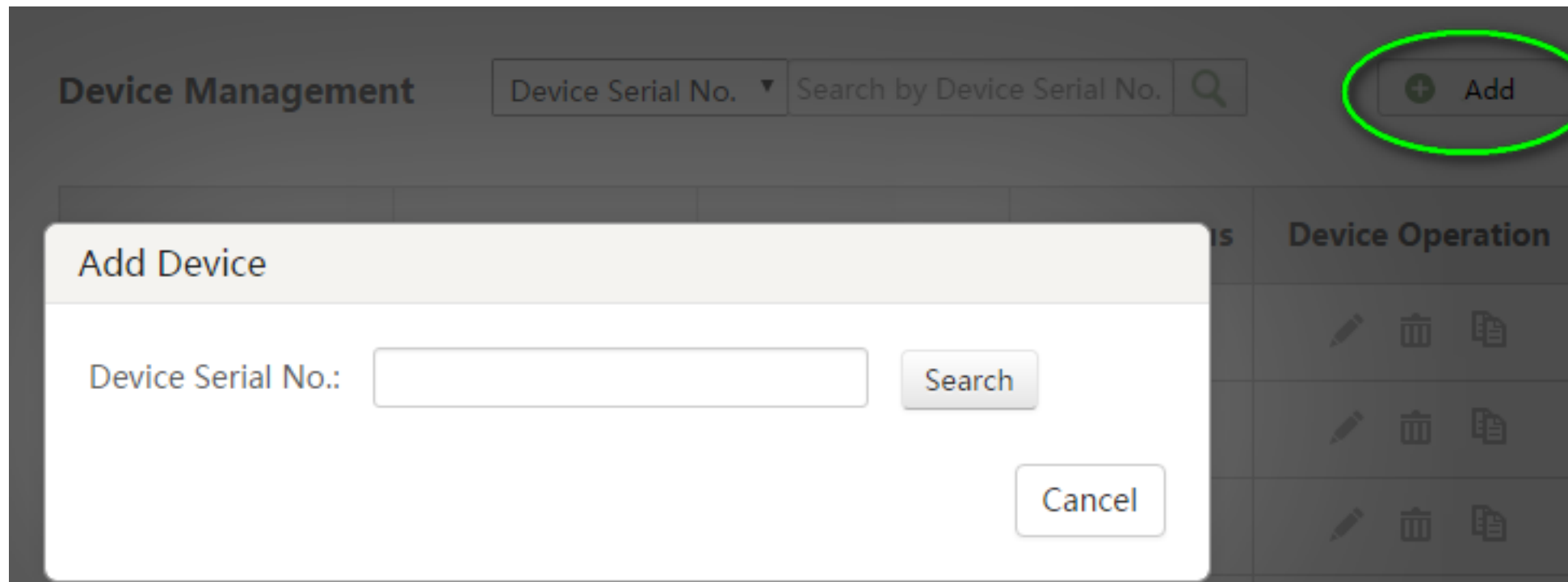
Korak 3: Dodavanje preko iVMS-4500 Aplikacije (3)



Kako koristiti Hik-Connect? *Dodavanje uređaja*

Korak 3: Dodavanje uređaja preko veb-a

1. Idite na www.hik-connect.com da registrujete nalog i da se ulogujete.
2. Dodavanje uređaja ručno.



Kako koristiti Hik-Connect? *Dodavanje uređaja*

Korak 3: Dodavanje uređaja preko iVMS-4200

Idite u Device Management->Hik-Connect da dodate uređaj.

Device for Management (4)

Hik-Connect Account: mai [redacted] 17

[+ Add Device](#) [✗ Delete Device](#) | [⚙ Config](#) [🔄 Login](#) [👉 Logout](#)

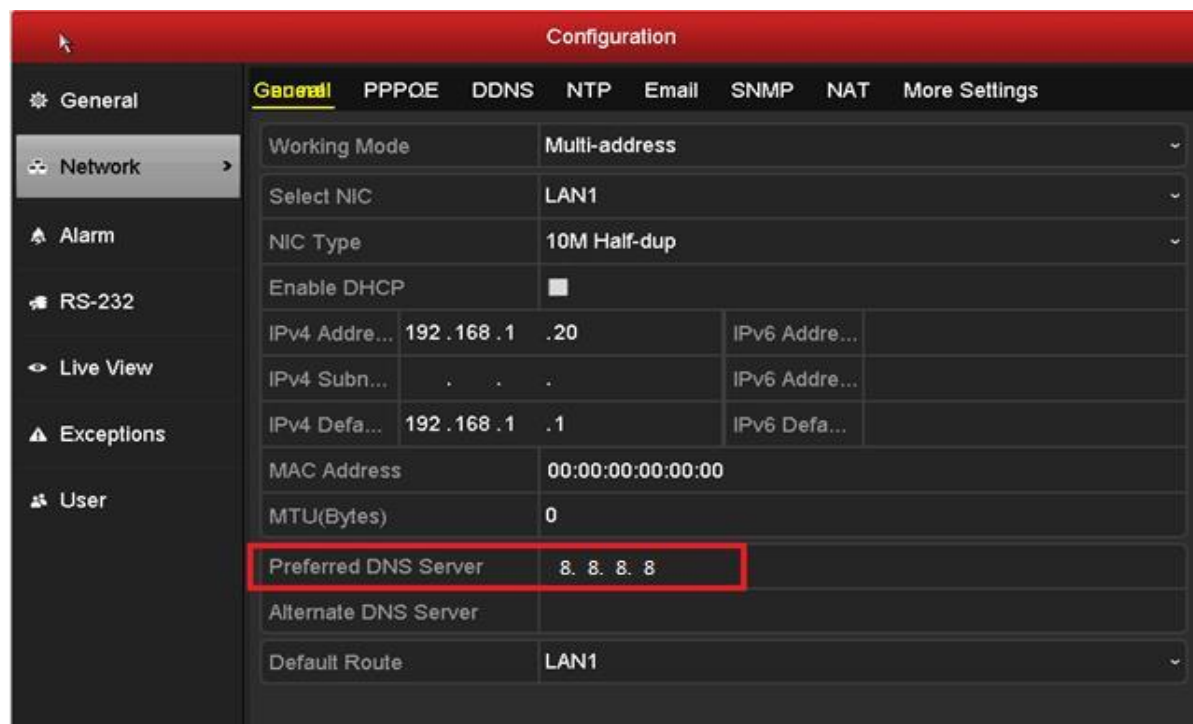
Device Name	IP	Serial No.
DS-7108NI-SN-P(47 [redacted] 8)	107 [redacted] 164	47 [redacted] 8
DS-7608NI-SE-P(44 [redacted] 0)	52 [redacted] 22	44 [redacted] 0
2332-I	52 [redacted] 22	45 [redacted] 4
DS-7204HGHI-SH-A(47 [redacted] 7)	52 [redacted] 27	47 [redacted] 7

Kako koristiti Domen servis u sklopu Hik-Connect-a?

Ako korisnik želi da koristi Hik-Connect domen servis, potrebno je da obezbedi internet pristup uređaju preko UPnP opcije ili da se izvrši prosleđivanje portova. Takođe potrebno je proveriti da li se javna IP adresa može koristiti za pristup uređaju ili ne. Ovo je obavezan korak.

Instrukcije za setovanje:

1. Idite na Configuration > Advanced Configuration > Network > General da biste pravilno postavili mrežne parametre. Obavezno DNS adresa mora biti postavljena (kao primer, 8.8.8.8)

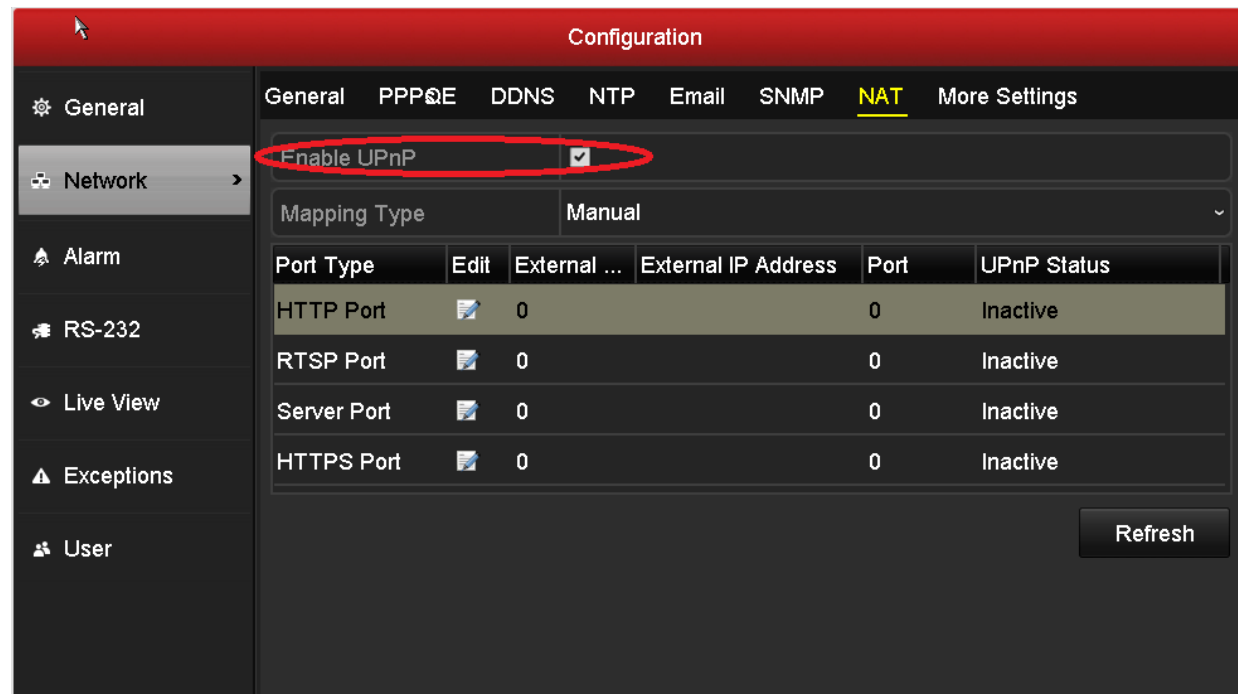


Kako koristiti Domen servis u sklopu Hik-Connect-a?

2. Prosleđivanje portova

Korisnik može izabrati UPnP opciju ili ručno prosleđivanje portova na ruteru.

UPnP->



The screenshot shows the 'Configuration' page for a Hik-Connect device, specifically the 'NAT' settings. The 'Enable UPnP' checkbox is checked and circled in red. Below it, the 'Mapping Type' is set to 'Manual'. A table lists port mappings for HTTP, RTSP, Server, and HTTPS ports, all currently inactive.

Port Type	Edit	External ...	External IP Address	Port	UPnP Status
HTTP Port		0		0	Inactive
RTSP Port		0		0	Inactive
Server Port		0		0	Inactive
HTTPS Port		0		0	Inactive

Kako koristiti Domen servis u sklopu Hik-Connect-a?

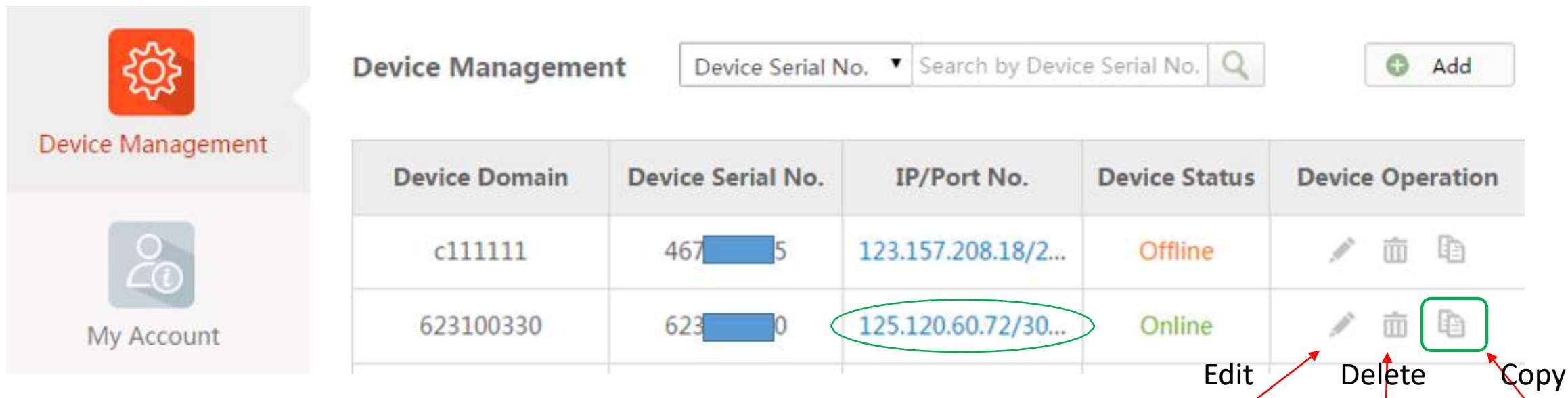
3. U nekim situacijama, ako UPNP ne radi, korisnik može ručno konfigurirati prosleđivanje portova na ruteru. Na slici je prikazan primer strane sa podešavanjima TP-LINK rutera (TL-ER340G), podešavanja i interfejs mogu biti različiti u zavisnosti od proizvođača.

ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
3	554	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
4	8200	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
5	81	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
6	8001	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
7	1024	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
8	8201	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete







Kako koristiti Domen servis u sklopu Hik-Connect-a?

4. Ulogujte se na www.hik-connect.com i kliknite na “Copy” dugme da kopirate adresu domena od uređaja i tako kopiranu adresu možete ubaciti u veb pretraživac I pristupiti uređaju.

Takođe možete kliknuti na IP/Port No. link da pristupite uređaju direktno preko veb interfejsa.



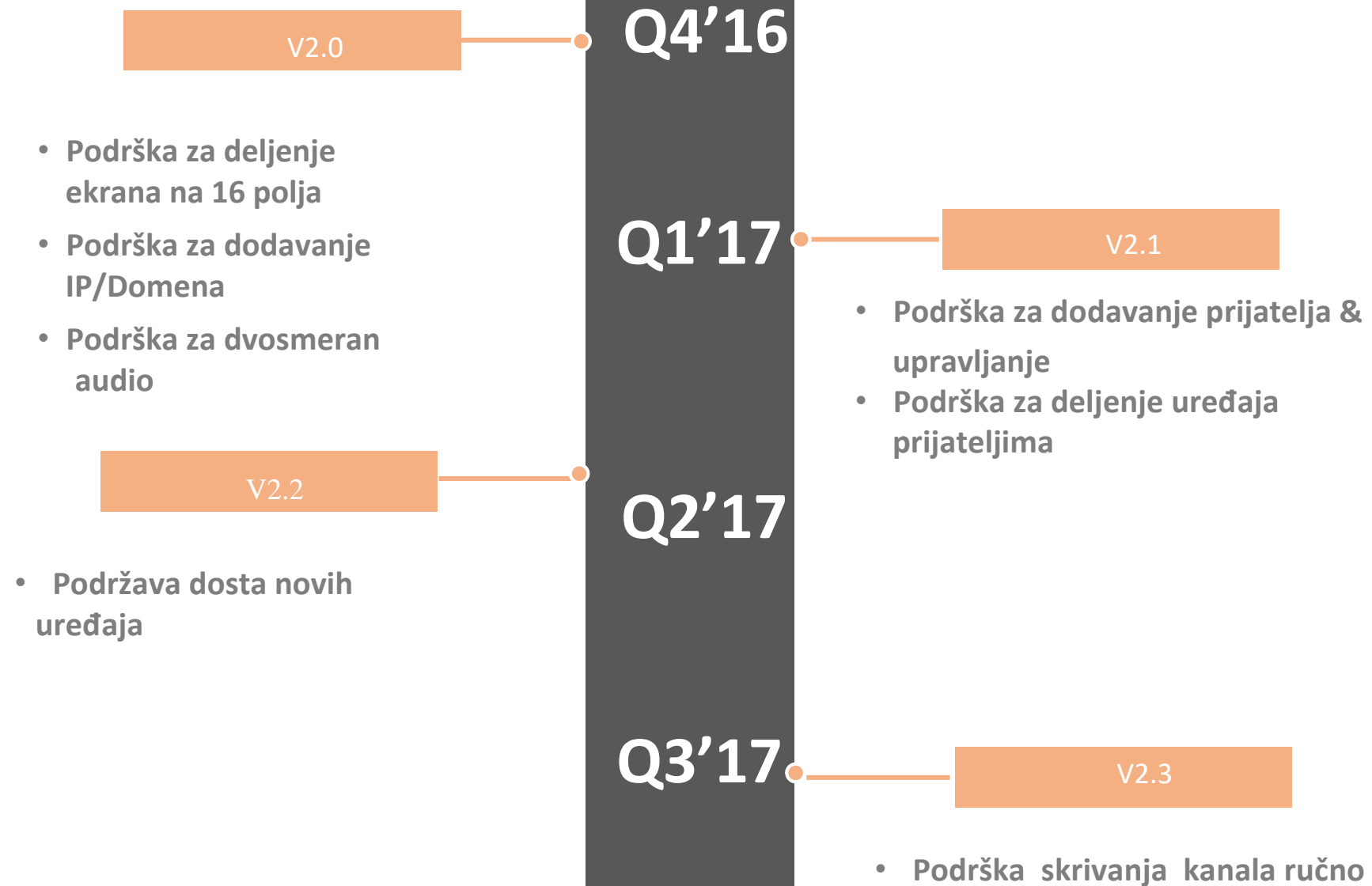
Device Management Device Serial No. Search by Device Serial No. Add

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
c111111	467 [redacted] 5	123.157.208.18/2...	Offline	  
623100330	623 [redacted] 0	125.120.60.72/30...	Online	  

Edit Delete Copy

- Šta je Hik-Connect?
- Kako koristiti Hik-Connect?
- **Putokaz**

Hik-Connect Putokaz



- Šta je Hik-Connect?
- Kako Koristiti Hik-Connect?
- Putokaz

Kakav uticaj će biti na korisnike nakon 30.12.2016 ?

Korisnici neće biti u mogućnosti da registruju nov nalog na www.hik-online.com i neće biti u mogućnosti da pristupe tab-u status uređaja(Device Status), kao ni tab-u Upravljanje uređajem(Device Management), biće samo obaveštenje.

Korisnici će i dalje moći da koriste adresu “http://www.hik-online.com/imedomena” da se uloguju na uređaje daljinski. Takođe, korisnici će i dalje moći da pristupe uređajima preko iVMS-4500 ili iVMS-4200 koristeći HiDDNS.

Kako izvršiti prelazak sa HiDDNS na Hik-Connect?

Na veb interfejsu od uređaja , klijenti mogu proveriti da li uređaj podržava “Hik-Connect”. Idite u Configuration> Network>Platform Access da proverite da li uređaj podržava Hik-Connect.

1. Ako uređaj trenutno podržava funkciju Hik Cloud P2P, uređaj će moći da se doda na Hik-Connect platformu i da podržava novi domen servis bez ažuriranja uređaja. Međutim , stari firmware ne podržava otpremanje portova na platformu, korisnik će morati da omogući opciju UPNP ručno na uređaju I da unese informacije o portovima na platformu preko Hik-Connect aplikacije ili veb portala kada koristi funkciju domena. Ažuriranjem uređaja novim firmware-om koji će biti dostupan u prvom kvartalu 2017 dobiće se podrška za otpremanje portovana platformu automatski.

2 . Ako uređaj trenutno ne podržava funkciju Hik Cloud P2P, uređaj se mora ažurirati u prvom kvartalu 2017 sa potrebnim firmware-om. Uređaj će moći da se doda na platform koristeći serijski broj ili verifikacioni kod . (Novi firmware će biti dostupan na sajtu Hikvision-a u prvom kvartalu 2017)

Gde mogu dobiti verifikacioni kod?

1. Ako uređaj podržava funkciju Hik Cloud P2P, osnovni verifikacioni kod se nalazi na oznaci uređaja (nalepnici na samom uređaju) - verifikacioni kod se takođe može naći na lokalnom interfejsu (GUI) od DVR-a/NVR-a).

2. Ako se uređaj ažurira sa firmware-om koji dolazi u prvom kvartalu 2017, verifikacioni kod se može naći u veb interfejsu samog uređaja.

Napomena: Za neke uređaje proizvedene pre 2014, ako nema verifikacionog koda na oznaci (nalepnici) uređaja, pokušati sa ABCDEF.

3. Ako uređaj ne podržava funkciju Hik Cloud P2P, uređaj se mora ažurirati sa firmware-om koji izlazi u prvom kvartalu 2017 i novi verifikacioni kod se mora podesiti.



Kako "osloboditi" uređaj?

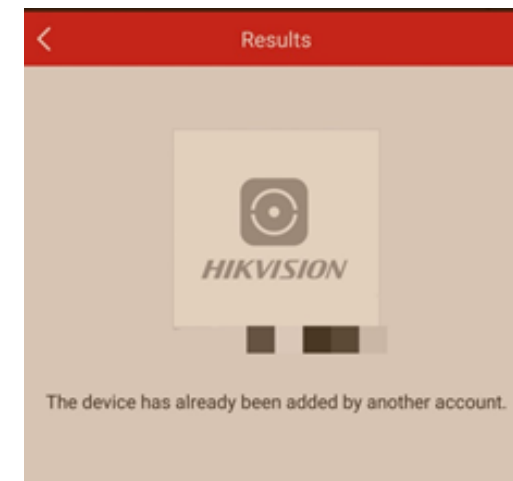
Zašto korisnici moraju osloboditi uređaj?

Kada korisnik pokušava da doda uređaj na Hik-Connect nalog, aplikacija obaveštava "uređaj je već dodat od strane drugog naloga" (The device has already been added by another account.)

To je zato što se uređaj može dodati na samo jedan nalog . Ova poruka znači da je uređaj već dodat od strane nekog drugog.

Kako "osloboditi" uređaj?

1. Ako korisnik zna koji je nalog dodao uređaj, korisnik se može ulogovati Na nalog i obrisati uređaj;
2. Ako korisnik ne zna kom nalogu uređaj pripada, molimo vas da posaljete informacije ispod na lokalnu tehničku podršku aleksandar.jakovljevic@sectron.rs da bi se uređaj "oslobodio" .
 - Sliku oznake uređaja (nalepnica uređaja);
 - Lične kontakt informacije, uključujući ime, broj telefona, email adresu, adresu firme .



Zašto ne mogu da pristupim uređaju iako je status uređaja „na mreži“ (online)?

Ako ne može da se izvrši redirekcija nakon klika na domenu na "Copy button" ili na "IP/Port No." link na sajtu www.hik-connect.com iako je status uređaja „online“ (na mreži), portovi možda nisu dobro konfigurisani (prosleđeni). U ovom slučaju, molimo otvorite portove **RUČNO** NA ruteru umesto korišćenja opcije UPnP za konfigurisanje prosleđivanja portova.

Beleška: molimo pokušajte http:// JAVNA IP: Port da testirate nakon ručnog konfigurisanja portova.

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
5907[REDACTED]	5907[REDACTED]	115.[REDACTED]	Online	

Hvala