

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU BR: _____

Naziv i adresa prodavnice: _____	Telefon: _____
----------------------------------	----------------

POPUNJAVA KUPAC:

NAZIV KUPCA _____

Adresa kupca: _____ e-mail: _____

Oznaka artikla: _____ Telefon: _____

Opis reklamacije: _____ _____ _____
--

BROJ FAKTURE / DOKAZ O KUPOVININačin rešavanja reklamacije proizvoda ukoliko je osnovana - uvažena
(označite odgovarajuću stavku sa X): otklanjanje nedostataka proizvoda o trošku prodavca zamena proizvoda sa nedostatkom za nov, ispravan povraćaj novca

DATUM	Kupovine:
	Reklamacije:
POTPIS KUPCA	

POPUNJAVA KOMISIJA: ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

Vrsta greške: _____ _____ _____
Odluka: _____ _____ _____
Datum: _____ Potpis komisije: _____

UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Kod proizvoda koji se šalje na reklamaciju reklamna greška mora biti označena/navedena.
2. Uz reklamacioni list priložiti dokaz o kupovini.
3. Reklamacioni list ispuniti u 3 (tri) primerka, i to: po 1 (jedan) primerak kupcu i prodavnici, a 1 (jedan) primerak prati proizvod.
4. Reklamirani proizvod, sa odštampanim i potpisanim Zahtevom za reklamaciju dostaviti prodavcu i/ili distributeru poštom: Eurovik doo Moše Pijade 68, Pančevo.
5. Svi podaci se čuvaju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.